

תנאי שימוש בהגשת בקשה לרישיון נשק

ההתקשרות בין ענן אסטרטגיות בע"מ ח.פ. 517067831) להלן: "החברה" (ללקוח הינה בכפוף לקריאת התקנון ומתן הסכמה לתוכנו.

יש לקרוא היטב את התקנון במלואו, שכן השימוש בשירותים, ביטולם ו/או כל פעולה שהיא, מהווים הסכמה לכל סעיפי התקנון.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת. השינויים אשר יחולו בתקנון) ככול ויחולו (יחייבו את כלל לקוחות החברה.

*** האמור בתקנון זה בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד ומשמעו גם לשון נקבה.

כללי

1. מידע כללי הגדרות, פניות וכתובות

1.1. החברה מספקת שירותי הכוונה וסיוע למעוניינים בהגשת בקשה לרישיון נשיאת כלי ירייה פרטי, המבוססים על הידע והניסיון שברשותה, ללא הבטחת תוצאה או אחריות להצלחת הבקשה.

1.2. לקוח – מי שקיבל אישור על תחילת התקשרותו עם החברה והסדיר את התשלום בעבור שירות זה כנדרש וזאת לאחר שקרא את התקנון וחתם על הסכם התקשרות.

1.3. הודעה – כל החלטה/ או הודעה מטעם החברה המועברת ללקוח בין באמצעות מסרון, דואר אלקטרוני, מכתב ו/או הודעה לפי עניין.

2. התחייבות הלקוח

2.1. הלקוח מצהיר כי קרא את התקנון באתר החברה בכתובת: www.GunLicenseLL.co.il], הבין את תוכנו ומסכים לכל תנאיו.

2.2. על מנת לאפשר לחברה לספק את השירותים בצורה מיטבית, הלקוח מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים, לשתף פעולה עם החברה וכן להעביר מסמכים ואישורים נדרשים כשהם מהימנים ומאומתים על פי דרישת החברה. כל סטייה מכך עלולה

תקנון

להשפיע באופן מהותי על איכות השירות ולפגוע בתוצאה הסופית, לרבות דחיית הבקשה.

2.3. בנוסף, הלקוח מתחייב לעדכן את החברה בכל שינוי במצבו האישי, הבריאותי או התעסוקתי שיש לו זיקה לבקשה, וכן כל מידע אחר אשר קשור להגשת הבקשה.

2.4. ידוע ללקוח כי המידע שנמסר לחברה עשוי להימסר לגופים שונים על פי דין. הלקוח מסכים כי המידע יימסר לצורך עיבודו ואחסונו לכל צד שעיסוקו בכך וזאת בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.

3. השירותים הניתנים

3.1. החברה מציעה שירותים הכוללים:

- בדיקת התאמה ראשונית בהתאם לקריטריונים ו/או התבחינים של המשרד לביטחון פנים.
- הכוונה במילוי טפסי הבקשה ואיסוף מסמכים נדרשים.
- סיוע בהגשת הבקשה לאגף רישוי כלי ירייה.
- ביצוע אימות חתימה של מסמכי הבקשה על ידי עורך דין.
- תמיכה טכנית ומענה לשאלות לאורך התהליך.

השירותים אינם מהווים ייעוץ משפטי ואין לראות בהם התחייבות לתוצאה מסוימת.

4. עלות השירות ותנאי תשלום

4.1. התמורה עבור השירותים תהיה בהתאם למנוי בהסכם הלקוח.

4.2. התשלום יתבצע מראש עובר לתחילת העבודה.

4.3. מובהר, כי התשלום ניתן בגין השירות עצמו ואינו מותנה בתוצאת הבקשה.

4.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את המחירים.

4.5. הסכום לתשלום הינו בהתאם לשינויים בשיעור המע"מ, בכפוף להוראות הדין.

5. ביטול ההסכם

- 5.1. הלקוח רשאי לבטל את ההסכם תוך 14 ימים מיום חתימתו בתנאי שהביטול יעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד מתן השירות והכל בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- 5.2. לקוח המעוניין לבקש לבטל את ההסכם עליו לשלוח את הודעת הביטול לחברה בכתב לכתובת הדוא"ל GunLicenseLLService@Gmail.Com ולקבל אישור על קבלת המייל – **חובה לקבל אישור חוזר מהחברה על ההגשה של בקשת הביטול**.
- 5.3. מוסכם כי במידה והלקוח לא יעמוד בתשלום בהתאם להסכם יתווספו לעלות השירות הוצאות גביה וכיו"צ, בנוסף לכל סכום לו זכאית החברה בשל פעולות הגבייה.
- 5.4. מובהר, כי לא יינתן החזר כספי בגין שירותים שכבר ניתנו ללקוח על ידי החברה וזאת ללא קשר או תלות בתוצאת ההליך.

6. תקופת מתן השירותים

- 6.1. מתן השירותים בהתאם להסכם זה יחל במועד החתימה עליו, יחד עם ביצוע בדיקת זכאות ראשונית, ויסתיים עם קבלת החלטה מטעם האגף לרישוי כלי ירייה במשרד לביטחון פנים בנוגע לבקשת הלקוח לרישיון נשיאת כלי ירייה פרטי אלא אם נקבע אחרת בכתב.
- 6.2. במידה ואחד הצדדים יבקש להאריך את תקופת מתן השירותים מעבר לקבוע בהסכם זה לרבות אך לא רק בשל ערר בדבר החלטת ממונה, הדבר יתבצע רק באמצעות חתימת הסכם חדש בין הצדדים. לחילופין ככל שפניית הלקוח הינה בנוגע לעניין שאינו הגשת הבקשה מתחילתה (כגון ערר על החלטת ממונה) יחול ההסכם זה כמות שהוא בשינויים המחויבים לפי סוג הפנייה והסכמת החברה.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את מתן השירותים בכל עת לפני סיום התקופה המוסכמת מקום שחדלה האפשרות להעניק ללקוח את השירות לפי מטרת ההסכם מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי. החלטה כזו תיכנס לתוקף רק לאחר מתן הודעה בכתב ללקוח לפחות 7 ימים מראש (להלן: תיכנס לתוקף רק לאחר מתן הודעה בכתב ללקוח לפחות 7 ימים מראש):

תקנון

“הודעת סיום התקשרות”.) ניתנה הודעה ללקוח עובר לביצוע פעולה כלשהי יוחזר התשלום במלואו במידה ובוצעו פעולות יוחזר התשלום היחסי בהתאם למספר הפעולות שבוצעו על ידי החברה בפועל.

7. תנאים כלליים ושונות

- 7.1. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שהשירות אינו מהווה ייעוץ משפטי ואינו מחליפו.
- 7.2. השירותים ניתנים בשעות הפעילות של החברה כפי שמפורט באתר החברה.
- 7.3. חלק מהשירותים עשויים להתבצע מרחוק באמצעות טכנולוגיות תקשורת מרוחקות.
(היוועדות חזותית).
- 7.4. החברה מתחייבת לעשות כל שביכולת להגן על פרטיותו של הלקוח. מובהר, כי המידע שנמסר לחברה עשוי להימסר לגורמים רלוונטיים לצורך מתן השירותים, בכפוף לדין.
- 7.5. כל הזכויות הקשורות בשירותים, בתכנים ובתוכנות של החברה הינן רכוש החברה בלבד.
- 7.6. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש מסחרי בלתי מורשה במידע שנמסר לו במסגרת השירותים.
- 7.7. החברה אינה אחראית על עיכובים מצד הרשויות או גורמים חיצוניים שאינם בשליטתה ומכל מקום אינה מתחייבת למועדים עבור קבלת תשובה מגורם כלשהו.
- 7.8. שירותי החברה מבוססים על ידע, ניסיון ומיומנות נציגי החברה בתחום הליך הגשת הבקשות, ונועדו לספק הכוונה וליווי בלבד – לרבות מילוי טפסים, איסוף מסמכים נדרשים והכנת הבקשה להגשה.
- 7.9. החברה אינה אחראית לנזקים כלשהם שעלולים להיגרם ללקוח כתוצאה מהגשת הבקשה, לרבות דחייתה או השלכות כספיות אחרות הנובעות מכך, כגון אגרות ותשלומים נוספים. כל עלות הכרוכה בהגשת הבקשה, כולל אגרות, שליחת מסמכים וכדומה, תבוצע ותשלום ישירות על ידי הלקוח.
- 7.10. החברה עושה את מירב המאמצים להגיש רק לקוחות אשר עומדים בתנאי הסף הנדרשים לקבלת רישיון לכלי ירייה פרטי ועל כן, שומרת לעצמה את הזכות שלא לספק

תקנון

- שירותים ללקוח אשר אינו עומד בתנאי הסף הנדרשים לקבלת רישיון כלי ירייה פרטי. יחד עם זאת, במידה והחברה תחליט לספק את שירותיה ללקוח שאינו עומד בתנאים אלו, היא לא תישא באחריות כלשהי לתוצאות התהליך, לרבות דחיית הבקשה או כל החלטה אחרת שתתקבל על ידי הגורמים המוסמכים.
- 7.11. החברה רשאית לסגור ו/או לשנות את האתר ושירותה ולשנות מעת לעת את המבנה שלה, המראה שלה וזמינותם של השירותים הניתנים בה וזאת ללא צורך בהודעה מראש לקוחות. על כן, לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.
- 7.12. במקרה שבו סעיף מסוים בתקנון זה יימצא כבלתי חוקי, בלתי תקף או בלתי ניתן לאכיפה, הדבר לא ישפיע על תוקפם או אכיפתם של יתר סעיפי התקנון.
- 7.13. כל סעיף שיימצא כבלתי תקף יפורש באופן הקרוב ביותר לכוונת הצדדים בעת עריכת ההסכם, ככל שניתן במסגרת החוק.
- 7.14. החברה מחויבת לספק שירותים נגישים לכל לקוחותיה, לרבות אנשים עם מוגבלויות, בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, והתקנות הנלוות.
- 7.15. במידה והלקוח זקוק להתאמות נגישות לצורך קבלת השירותים, הוא מתבקש לפנות לחברה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים בתקנון זה, ולפרט את צרכיו, החברה תפעל ככל הניתן לספק את ההתאמות הנדרשות, תוך שמירה על חוויית שירות שוויונית ונגישה.

אנו מודים לך על בחירתך בשירותינו ומתחייבים לעשות את מיטב המאמצים כדי להעניק לך ליווי מקצועי, יעיל ואיכותי לאורך כל התהליך.

מאחלים לך הצלחה רבה בתהליך, ונשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בקשה.

